



マツキヨココカラ Q（キュー）が本稼働 自社オンラインストアの店舗配送サービス Q ロゴマーク付き商品が対象エリアで最短当日配達

「未来の常識を創り出し、人々の生活を変えていく」をグループ理念に掲げ、全国に 3,400 店舗超のドラッグストア・調剤薬局を展開する株式会社マツキヨココカラ & カンパニー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：松本清雄）は、重点戦略として「利便性の追求- お客様との繋がり“の深化”」、「独自性の追求- 体験やサービス提供の“新化”」を設定しています。1.3 億超の顧客接点と 3,400 超の店舗網、1 兆円の商品調達力を活かし、リアルとデジタルを融合させたプラットフォーム構築の取り組みとして、このたび自社オンラインストアの購入品の店舗デリバリーサービス「マツキヨココカラ Q（キュー）」を本稼働いたしますのでお知らせします。

■店舗配達サービス マツキヨココカラ Q（キュー）とは

Qualified(専門性)、Quality(品質)、Quick(迅速)という 3 つの Q を込めており、豊富な品揃えの中からオンラインでご注文いただいた商品をお客さまのお近くの店舗からご指定いただいた場所にスピーディーにお届けします。注文しやすく、欠品が少ない、そして専門スタッフが直接届けるから安心できるなど、まるで店舗に訪れたような体験をご提供します。

また配送の際は、EV 車両の活用や可能な限り移動距離を短縮することで CO2 排出量の削減に努めるとともに、エコな梱包材を採用するなど環境へのやさしさにも配慮します。

社会全体のデジタル化が進み、お客様のライフスタイルが変化しつつある中で、一人ひとりのお客様の利便性を向上させ、より便利で最も身近な存在となることが必要と考えています。



※画像はイメージです。

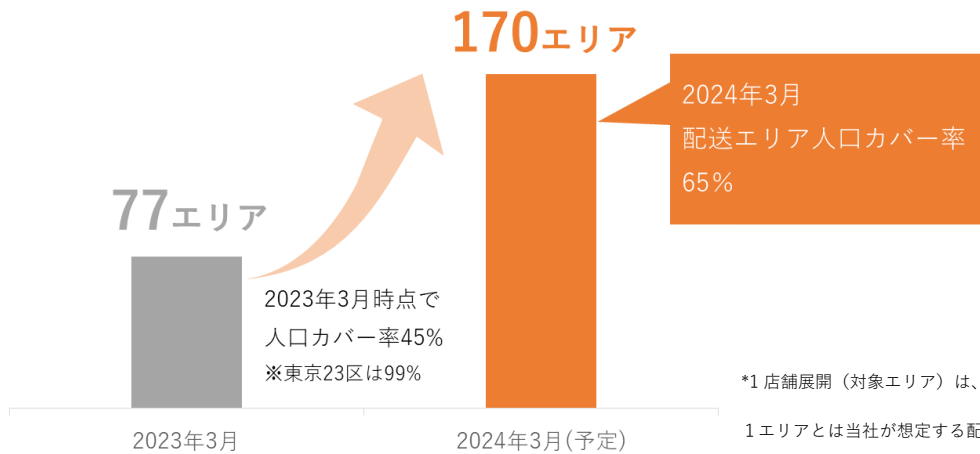
■ブランドシンボルに込めた想い

「Q」のマークは、マツキヨココカラのロゴマークにある斜角度 19 度を継承し、ロゴマーク「Q」の左側をあえて表現していないのは、「新たにワクワクするモノやコト体験を創造しお届けする」という想いを込めています。

ブランドシンボルの堂々とした力強い印象と有機的な躍動感の両立により、「マツキヨココカラ Q」ならではの先進性と親しみやすさを表現しています。



■店舗展開（対象エリア）^{*1}について



■お客様にお届けするまで

①対象エリアのお客様がロゴマークのついている商品をご注文

13:00 までにご注文いただくと最短当日お届け^{*2}

^{*2} 最短のお届けについては条件があります。

②店舗で発注を確認

③店内従業員が売り場から商品をピックアップ

④専用の梱包資材を選択して商品を梱包

⑤店舗専属の配送員^{*3}が専用の EV 車両^{*4}に商品を搭載し、お客様のご自宅にお届け

^{*3} 一部エリアで開始し、順次拡大を予定します。その他のエリアでは委託配送を実施します。

^{*4} 一部エリアで開始し、順次拡大を予定します。その他のエリアでは当面ガソリン車両を使用します。



■サービス紹介ページ

https://www.matsukiyo.co.jp/news_lp/MatsukiyoCocokara_Q/

※サービスの詳細はこちらでご確認ください。

■オンラインストア URL

<https://www.matsukiyo.co.jp/store/online>

販売に関するお問合せ先：株式会社マツキヨココカラ & カンパニー お客様相談室

フリーダイヤル：0120-845-533 受付時間 9:00～22:00（年中無休）

Find your "!"

wow

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー

3,400 店舗超のドラッグストア・調剤薬局を中核事業として、全国で展開している東証プライム市場上場企業。子会社としてマツモトキヨシグループとココカラファイングループを擁し、「美と健康の分野でアジア No.1」の企業グループを目指しています。介護事業、インターネット通販事業など幅広く展開しています。

コーポレートサイト：<https://www.matsukiyococokara.com/>

株式会社マツキヨココカラ & カンパニー グループ経営企画統括 広報室

Tel：03-6672-7808

mail：mkccpr@matsukiyococokara.com