

2024年8月1日

株主各位

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー

株主優待ポイント過剰付与についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年より株主優待をポイントへと移行し、株主の皆様におかれましては、申込にご協力いただき誠にありがとうございました。優待ポイントを2024年7月29日より付与いたしましたが、システム登録の手違いにより、一部の株主様にポイントが過剰に付与される事象が発生いたしました。

なお、誤って過剰に付与されたポイントにつきましては、2024年7月31日に正常なポイント数へ修正いたしました。該当の株主様におかれましては、ご迷惑、ご心配をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

今回の処理についてはご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、当社側も今回の事象を重く受け止め、今後このようなことのないよう、再発防止に努めて参ります。

今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

【対象】 2024年3月末保有 一部の株主様

以上

【本件お問い合わせ先】

マツキヨココカラ&カンパニー株主優待相談窓口

フリーダイヤル：0120-700-453

受付時間：09：00～22：00