

デジタルを活用した Find your ^{word} “!” な新しい調剤のサービス
「マツキヨココカラ Me」がスタート
マツキヨココカラ公式アプリの調剤サービス刷新

「未来の常識を創り出し、人々の生活を変えていく」をグループ理念に掲げ、全国に3,400店舗超のドラッグストア・調剤薬局を展開する株式会社マツキヨココカラ&カンパニー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：松本清雄）は、当社グループの重点戦略として「利便性の追求- お客様との繋がりでの“深化”」、「独自性の追求- 体験やサービス提供の“新化”」を設定しています。このたび、11月末（予定）より ①マツキヨココカラ公式アプリ（以下公式アプリ）のバージョンアップ（調剤サービス機能増加）および ②調剤店舗におけるデジタル化にあわせて、調剤のデジタルサービス「マツキヨココカラ Me」を開始いたします。

公式アプリでお薬をかんたん！ 便利に！

マツキヨ
ココカラ me

薬局をもっと、
ワタシらしく。

処方せんを
事前に送れる

処方せんをアプリで事前に
撮影して送るだけ。来局時の
待ち時間を減らせます。

準備ができたなら
アプリでお知らせ

お薬の準備ができたならアプリで
お知らせ。家事や仕事で
忙しいときなどに便利です。

かんたん
電子お薬手帳

お薬の情報はアプリに自動で登録。
いつでも手元でチェックでき、
持ち忘れの心配もなく安心です。



■公式アプリにおけるデジタルを活用した調剤サービス「マツキヨココカラ Me」の概要

公式アプリ内の調剤サービスメニューから、お薬の受け取りや管理がもっと便利となる各種機能をお使いいただけます。今後、お客様が公式アプリをご利用いただくことで、当社グループのドラッグストアのサービスから調剤薬局のサービスまで、一貫したシームレスなサービス体験を得ることができます。加えて、既存の公式アプリのサービスと連携したサービスを受けることができます。

1) シームレスなサービス体験の提供

公式アプリ内の機能を刷新したことにより、スマホ上で何度も個人情報を入力することなくスムーズに調剤サービスを利用することができます。既存の公式アプリの機能である様々なドラッグストアで提供しているサービスも調剤サービス「マツキヨココカラ Me」と連携し、シームレスなサービス体験をお客様に提供します。また今後も、お客様に対して、ドラッグストアだけでなく調剤薬局のサービスも掛け合わせたマツキヨココカラ & カンパニー独自のトータルヘルスケアサービスを順次拡大し提供していく予定です。

2) 処方せん送信機能・呼び出し通知機能

医療機関の受診後、薬局へのご来局前に公式アプリの調剤サービスメニューから処方せんを撮影して送信いただくことで、待ち時間を短縮できる機能です。お薬の準備ができたならアプリプッシュ通知やメールでお呼び出しいたしますので、薬局内でお待ちいただく必要がなく、お薬ができるまでの時間を有効に活用いただけます。

3) 電子お薬手帳機能

紙のお薬手帳の代わりに公式アプリでお薬の調剤履歴を確認・薬局へ提示できる機能です。マツキヨココカラ & カンパニーグループのどの薬局でも調剤されたお薬が自動で登録されるだけでなく、ほかの薬局でもらったお薬や市販のお薬も二次元コードやバーコードをご自身で読み取って簡単に登録できます。ご家族のお薬もまとめて管理できて、家族間での共有も可能です。

■調剤店舗におけるデジタルを活用した調剤サービス「マツキヨココカラ Me」の概要

処方せんを持って直接ご来局いただく場合も、公式アプリを活用するとよりスムーズにお薬をお受け取りいただけます。

1) お薬の準備状況確認・呼び出し通知

薬局で処方せんを受付する際にお渡しする番号つき二次元コードを読み取ると、店舗の外でもお薬受け取りの準備状況を確認することができます。さらに公式アプリをお持ちの場合は、必要な情報を登録するだけでお薬の準備完了通知を受け取ることができるため、処方せんの受付後はお買い物や休憩など、薬局店舗の外で自由にお過ごしいただけます。

2) 服薬質問票のオンライン回答

薬局でお渡しする二次元コードを読み取ると、オンラインでお薬の服用に関する質問票に回答できます。一度オンラインの質問票に回答いただくと、マツキヨココカラ&カンパニーグループのどの薬局をご利用の場合も受付時に発券された二次元コードを読み取るだけで質問票への回答を省略できます*。(ご利用には公式アプリへの会員登録が必要です)

※回答いただいた内容については薬剤師が確認いたします。

登録
無料

すぐ使える! 2ステップ!

「マツキヨココカラme(ミー)」は、お薬の受け取りがもっと便利になる調剤サービス。薬局での待ち時間がグッと減り、お薬の管理もパッとラクになります。無料のマツキヨココカラ公式アプリからご利用ください。

STEP 01

アプリを無料ダウンロード

二次元バーコードからダウンロードするか、「App Store」もしくは「Google Play」で検索できます。



STEP 02

「調剤サービス」を選択



お客様からの問合せ先：株式会社マツキヨココカラ&カンパニー お客様相談室
フリーダイヤル：0120-845-533 受付時間 9:00~22:00 (年中無休)

Find your “!” wOW

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー

3,400店舗のドラッグストア・調剤薬局を中核事業として、全国で展開している東証プライム市場上場企業。子会社としてマツモトキヨシグループとココカラファイングループを擁し、「美と健康の分野でアジア No.1」の企業グループを目指しています。介護事業、インターネット通販事業など幅広く展開しています。

コーポレートサイト：<https://www.matsukiyococokara.com/>

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー グループ経営企画統括 広報室

Tel：03-6672-7808

mail：mkccpr@matsukiyococokara.com

