

デジタルを活用した Find your “!”^{wow} な新しいビューティのサービス 「マツキヨココカラ B」がスタート 店舗や自宅でセルフのデジタルコンテンツが利用可能に

「未来の常識を創り出し、人々の生活を変えていく」をグループ理念に掲げ、全国に3,400店舗超のドラッグストア・調剤薬局を展開する株式会社マツキヨココカラ&カンパニー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：松本清雄）は、重点戦略として「利便性の追求-お客様との繋がり“深化”」、「独自性の追求-体験やサービス提供の“新化”」を設定しています。このたび、当社のお客様サイトやアプリのリニューアル完了にあわせて、ビューティのデジタルサービス「マツキヨココカラ B」を開始いたしました。



■デジタルを活用した新しい Find your “!”^{wow} なビューティサービス「マツキヨココカラ B」

当社が強みとするビューティ部門のお客様サービスにおいて、デジタルを活用したサービスブランド「マツキヨココカラ B (マツキヨココカラ ビー)」を立ち上げました。デジタルコンテンツを活用した画期的なサービスの展開から、当社グループのスローガン「Find your “!”^{wow}」にある驚きや喜びを体感いただける新しいビューティのサービスです。

第1弾として、新たにオープンしたマツキヨココカラ公式 EC サイト・アプリから利用できる「メイクシミュレーター」や「画像解析による肌や髪質測定」などのデジタルコンテンツと、店舗でカウンセリングに活用するオンラインの顧客台帳（お客様*ご自身でご確認が可能）をスタートいたしました。

*マツキヨココカラの会員様



■デジタルを活用したビューティサービス「マツキヨココカラ B」の概要

マツキヨココカラBのサービス



「マツキヨココカラ B」は、デジタルを活用したお客様の美に寄り添うパーソナルサービスです。スマホで簡単にメイクや肌・髪質の測定が可能で、店頭でのオンラインを活用したカウンセリング記録と合わせて、当社お客様サイト (<https://www.matsukiyococokara-online.com/>) のマイページ*で履歴を確認することができます。

*マツキヨココカラの会員様のマイページ

・主要なサービス

B Makeup + (ビーメイクアッププラス)

スマホで簡単にメイクシミュレーターを試せるサービス

B Skincare + (ビースキンケアプラス)、**B Haircare +** (ビーヘアケアプラス)

スマホでの写真撮影と設問回答で肌や髪の状態を測定して、おすすめ商品を提案するサービス

B MyKarte (ビーマイカルテ)

店頭でのカウンセリングに活用するオンライン顧客台帳

B 360 + (ビーサンロクゼロプラス)

スマホで「マツキヨココカラ B」コンテンツの記録を確認できるマイページ

※2024年2月時点ではオンライン顧客台帳(B MyKarte)を用いたカウンセリング履歴のみマイページ(B 360+)で閲覧可能です。他のBコンテンツ(B Makeup+、B Skincare+、B Haircare+)の利用履歴のマイページでの閲覧は順次展開予定です。

■デジタルサービスの内容**B Makeup+**（ビーメイクアッププラス）

バーチャルでメイクを試せるサービスです。当社店舗やECサイトで取り扱っているほぼすべてのメイク商品をスマートフォンやタブレットなどの端末で簡単にお試しいただけます。画像情報や設問への回答によって肌色やお顔の形にあったお勧めの商品も表示されます。2024年上半期（予定）には、当社のECサイトやアプリに連携して、利用履歴をマイページで確認できたり、ECサイトからショッピングも可能になります。

**B Skincare+**（ビースキンケアプラス）

スマートフォンやタブレットなどの端末で画像診断と設問に回答することで肌の状態を測定できるデジタルコンテンツです。簡単な操作で17項目の肌に関する測定が可能で、お勧めのスキンケア商品を当社店舗やECサイトで取り扱っているほぼすべての商品からご提案します。2024年上半期（予定）には当社のECサイトやアプリに連携して、利用履歴をマイページで確認できたり、ECサイトからショッピングも可能になります。

**B Haircare+**（ビーヘアケアプラス）

スマートフォンやタブレットなどの端末で画像診断と設問に回答することで髪の状態を測定できるデジタルコンテンツです。髪の種類やクセ、ボリュームを測定して、なりたい髪質・髪型にお勧めのヘアケア商品やスタイリング商品を当社店舗やECサイトで取り扱っているほぼすべての商品からご提案します。2024年上半期（予定）には当社のECサイトやアプリに連携して、利用履歴をマイページで確認できたり、ECサイトからショッピングも可能になります。



ビューティマイページ B 360 + (ビーサンロクゼロプラス)

「マツキヨココカラ B」サービスの利用履歴や測定結果、店頭でのカウンセリング記録をスマートフォンやタブレットなどの端末で確認できるビューティマイページです。「マツキヨココカラ B」コンテンツの定期的なご利用によって肌や髪の状態の変化を確認できたり、専門スタッフからのアドバイスや新商品の情報を受け取ることができるなど、新しい美容の常識となるコンテンツです。

オンライン顧客台帳 B MyKarte (ビーマイカルテ)

店舗で従業員が活用するオンラインの顧客台帳です。「マツキヨココカラ B」のコンテンツ(B Makeup+・B Skincare+・B Haircare+)と合わせて活用することで、お客様のお悩みに寄り添ったカウンセリングを提供することができます。カウンセリング記録を登録することでお客様がご自身のスマートフォンやタブレットなどの端末からカウンセリングの履歴を確認することもできます。

販売に関するお問合せ先：株式会社マツキヨココカラ&カンパニー お客様相談室

フリーダイヤル：0120-845-533 受付時間 9:00~22:00 (年中無休)

Find your “!”
wOW

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー

3,400店舗超のドラッグストア・調剤薬局を中核事業として、全国で展開している東証プライム市場上場企業。子会社としてマツモトキヨシグループとココカラファイングループを擁し、「美と健康の分野でアジア No.1」の企業グループを目指しています。介護事業、インターネット通販事業など幅広く展開しています。

コーポレートサイト：<https://www.matsukiyococokara.com/>

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー グループ経営企画統括 広報室

Tel：03-6672-7808

mail：mkccpr@matsukiyococokara.com

