

2020年1月24日

各位

株式会社マツモトキヨシホールディングス
代表取締役社長 松本 清雄

セルフメディケーション税制対象外商品へのレシート誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社グループ店舗をご愛顧賜り、心より厚く御礼申しあげます。

弊社では、グループ店舗をご利用のお客様に対し、確定申告時に所得税控除の受けられるセルフメディケーション税制（医療費控除の特例）対象商品であることが判別しやすいよう、プライスカードやレシート内に表示をいたしております。

このたび、2019年8月22日より12月10日の間、弊社グループ店舗において発行したレシートに、セルフメディケーション税制の対象となる医薬品にのみ付くべきマーク（★印）が、システムの誤登録により、対象外の下記医薬品ご購入の際にも、上記マークが付されたレシートが発行されていたことが判明いたしました。

■対象商品（1品目）

メーカー名： エスエス製薬株式会社

商品名： ハイチオールCプラス2個パック 規格： 180錠×2個

JANコード： 4987300056783

現在は、システム登録を修正し、2019年12月11日以降に発行されたレシートには、正しく表示されることを確認いたしております。

セルフメディケーション税制の確定申告をご予定のお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、該当期間中に上記商品をご購入いただいたレシートがございましたら、レシートに記載のセルフメディケーション税制対象商品を示すマーク（★印）の訂正に関しましてご案内させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記お問合せ先フリーダイヤルまで、ご連絡いただきますようお願い申しあげます。

お客様には、多大なるご迷惑とお手数をお掛け致しますこと、深くお詫び申しあげます。

今後は、システムのチェック体制を強化し、再発防止対策に取り組むことにより、お客様により一層安心して弊社グループをご利用いただけますよう努めてまいります。

記

【お客様からのお問い合わせ先】

マツモトキヨシ お客様相談室

フリーダイヤル： 0120-845-533（受付時間 10:00～22:00 年中無休）

以上