

2020年12月10日

各位

ココカラファイングループ
お客様相談センター

お客様相談センターお問い合わせ窓口 年末年始の営業に関するお知らせ

平素はココカラファイングループをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記のとおりお客様相談センターを休業させていただきます。休業日には電話受付など、お問合せ窓口のご利用ができなくなります。お客様には大変ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、お客様相談センターの営業時間は、午前9時から午後6時（年末年始、会社指定日を除く）でございます。

記

●休業日

2020年12月30日(水曜日)～2021年1月3日(日曜日)

●休業をさせていただく業務

電話受付窓口、お問合せフォーム等、お客様対応業務

※休業中はホームページからのお問合せフォームはご利用いただけます。

お問い合わせフォームへのご回答につきましては、2021年1月4日（月曜日）以降順次ご返答させていただきます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-933-191

メール cf-support@cocokarafine.co.jp