

平成30年11月1日

各位

ココカラファイングループ
お客様相談センター

お客様お問い合わせ窓口休業のお知らせ

平素はココカラファイングループをご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、本社ビルの電気設備法定点検に伴う停電により、下記のとおりお客様お問い合わせ窓口を臨時休業させていただくこととなりました。臨時休業日には電話受付など、お問合せ窓口のご利用ができなくなります。お客様には大変ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、お客様お問い合わせ窓口の通常対応時間は、店舗についてのお問い合わせは午前9時から午後6時（年末年始を除く）、ネット通販についてのお問い合わせは午前9時から午後5時（土日祝日・年末年始を除く）でございます。

記

●臨時休業日

平成30年11月24日（土曜日）

●休業をさせていただく業務

各種お問い合わせ業務

※臨時休業中はホームページのお問い合わせフォームはご利用いただけますが、お電話によるお客様への対応は休止となります。お問い合わせフォームへのご回答につきましては、11月25日（日曜日）以降順次ご返答させていただきます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-933-191

メール cf-support@cocokarafine.co.jp

以上