

平成28年12月12日

各位

ココカラファイングループ  
お客様相談センター

## お客様お問い合わせ窓口年末年始の営業に関するお知らせ

平素はココカラファイングループをご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記のとおりお客様お問い合わせ窓口を休業させていただきます。休業日には電話受付など、お問合せ窓口のご利用ができなくなります。お客様には大変ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、お客様お問い合わせ窓口の通常対応時間は、店舗についてのお問い合わせは午前9時から午後6時（年末年始を除く）、ネット通販についてのお問い合わせは午前9時から午後5時（土日祝日・年末年始を除く）でございます。

### 記

#### ●休業日

##### 店舗についてのお問い合わせ

平成29年1月1日（日曜日）～平成29年1月3日（火曜日）

※平成28年12月31日（土曜日）は午後4時まで営業いたします。

##### ネット通販についてのお問合せ

平成28年12月30日（日曜日）～平成29年1月3日（火曜日）

#### ●休業をさせていただく業務

##### 各種お問い合わせ業務

※休業中はホームページのお問い合わせフォームはご利用いただけますが、お電話によるお客様への対応は休止となります。お問い合わせフォームへのご回答につきましては、平成29年1月4日（水曜日）以降順次ご返答させていただきます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-933-191

メール cf-support@cocokarafine.co.jp

以上