

平成27年12月1日

各位

ココカラファイングループ
お客様相談センター

お客様相談センター年末年始の営業に関するお知らせ

平素はココカラファイングループをご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記のとおりお客様相談センターを休業させていただきます。休業日には電話受付など、お問合せ窓口のご利用ができなくなります。お客様には大変ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、お客様相談センターの通常対応時間は、午前9時から午後6時まででございます。

記

●休業日

平成28年1月1日（金曜日）～1月3日（日曜日）

※平成27年12月31日（木曜日）は午後4時まで営業いたします。

●休業をさせていただく業務

各種お問い合わせ業務

※休業中はホームページのお問い合わせフォームはご利用いただけますが、お電話によるお客様への対応は休止となります。お問い合わせフォームへのご回答につきましては、平成28年1月4日（月曜日）以降順次ご返答させていただきます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-933-191

メール cf-support@cocokarafine.co.jp

以上