

平成 26 年 12 月 2 日

各 位

ココカラファイングループ

お客様相談センター

## お客様相談センター年末年始の営業に関するお知らせ

平素はココカラファイングループをご愛顧頂きまして、誠に有難うございます。

誠に勝手ながら、下記のとおりお客様相談センターを休業させていただきます。休業日には電話受付など、お問い合わせ窓口のご利用ができなくなります。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、お客様相談センターの通常対応時間は、午前 9 時から午後 6 時まででございます。

### 記

#### ●休業日

平成 27 年 1 月 1 日（木曜日）～ 1 月 3 日（土曜日）

※平成 26 年 12 月 31 日（水曜日）までは通常どおり営業いたします。

#### ●休業をさせていただく業務

各種お問い合わせ業務

※休業中はホームページのお問い合わせフォームはご利用いただけますが、お電話によるお客様への対応は休止となります。お問い合わせフォームへのご回答につきましては、平成 27 年 1 月 4 日（日曜日）以降順次ご返答させていただきます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談センター

フリーダイヤル

0 1 2 0 - 9 3 3 - 1 9 1

以上