

平成 25 年 11 月 21 日

各 位

会 社 名 株式会社ココカラファイン

代表者名 代表取締役社長 塚本厚志

個人情報に記載された書類の誤廃棄について

平成 25 年 11 月 16 日、ココカラファイングループの店舗であります「セイジョー日高店（埼玉県日高市原宿 152-3）」におきまして、お客様の個人情報である「ココカラクラブカード申込書」170 枚を誤廃棄いたしました。ココカラクラブカードの申込をされましたお客様には、大変なご迷惑をおかけしたことにつき深くお詫び申し上げますとともに、下記の通り本件の概要とお客様への対応についてお知らせいたします。

記

1. 経緯

セイジョー日高店において、お客様が申込をされたココカラクラブカード申込書（以下「申込書」といいます）をお客様情報登録のために本社（神奈川県横浜市）に送付する際、11 月 15 日夕刻に同店舗の従業員が当該申込書の入った袋を誤ってゴミに同梱し、11 月 18 日に申込書は日高市委託焼却所にて焼却されました。

焼却された申込書は、平成 25 年 10 月 20 日（日）から平成 25 年 11 月 15 日（金）までに同店舗にて受け付けた 170 枚です。

2. お客様への影響

ココカラクラブカード自体は、既に申込時にお客様にお渡ししておりますうえ、当該申込書にはプリペイドカード番号の記載も無い為、第三者によるカード不正使用の可能性はありません。なお、ポイントの付与、ココカラクラブへの入会には影響ございません。

3. お客様へのご対応

平成 25 年 10 月 20 日（日）から平成 25 年 11 月 15 日（金）までに同店舗にて申込書に記載されたお客様におかれましては、お客様情報を登録させていただきたく存じますので、セイジョー日高店、または下記「お客様相談センター」までご連絡いただきたくお願い申し上げます。

4. 今後の対応及び再発防止策

現在各店舗で保管していますココカラクラブカードの申込書を本社に集約させ、現時点でのすべての申込書を本部にて確認します。又ココカラクラブカードにかかわる店舗オペレーションを抜本的に見直し、個人情報保護宣言を行うとともに、個人情報の重要性を改めて啓蒙するため、現状の個人情報に関する教育内容を強化し、厳正に全社教育・指導を徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ココカラファイン お客様相談センター

(電話によるお問い合わせ) 0120 - 933 - 191 (午前9時～午後6時、年末年始を除く)

(電子メールでのお問い合わせ) cf-support@cocokarafine.co.jp

※尚、誠に勝手ではございますが、11/23(土)は当センター・本社の入居しているビルが全館停電の為、お休みさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

ココカラファイングループ個人情報保護宣言

株式会社ココカラファインは、子会社含むココカラファイングループ（以下「ココカラファイングループ」とします）全体として、お客様や取引先様をはじめとする皆さまからお預かりした個人情報保護の重要性を認識した上で、「個人情報保護方針」を制定し、個人情報の保護に取り組んでまいりましたが、昨今の、個人情報の価値の高まりと共に重要性を増しています個人情報保護に鑑み、その管理体制等について見直しを図り、以下のとおり、全役員ならびに全従業員で取り組んでまいりますことを、ここに宣言いたします。

「おもてなしNo.1」企業として、皆さまにさらなる「安心」「安全」をお届けできるよう取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願いいたします。

1. 個人情報保護の管理体制について

ココカラファイングループは、個人情報の保護に関する責任者であります「個人情報保護統括責任者」のもと、個人情報の保護について現場と一体となった管理体制をさらに強化し、また、個人情報保護の観点に照らして適宜見直しを図ってまいります。

2. 関係法令等の遵守の徹底について

ココカラファイングループは、個人情報の保護に関する法律その他関係法令ならびに各種ガイドラインの遵守状況について、現場への周知徹底を適宜確認し、全役員ならびに全従業員への周知徹底を図ってまいります。

3. 役員ならびに従業員に対する教育研修の徹底について

ココカラファイングループは、個人情報の保護について、現場の従業員一人ひとりへの教育研修を強化し、現場の従業員一人ひとりに至るまで徹底を図ってまいります。

4. 安全管理措置の強化について

ココカラファイングループは、情報システムに対する安全管理措置だけでなく、個人情報が記載された書面に対する安全管理措置について、現場を含めた更なる強化を図ってまいります。

株式会社ココカラファイン

平成 25 年 11 月 21 日 制定