

株式会社ぱぱす

トップメッセージ

代表取締役社長
河内 亮



より大きな安心と喜びを提供していく
「あなたの町の生活便利店」として、地域に密着した
商品・サービスの提供、地域一番の接客・対応で、
安心して相談のできるドラッグストアを目指す

当社は、1989年11月に東京都台東区谷中でドラッグストア1号店をオープンしました。創業以来、「下町の生活便利店」として足立区や荒川区、葛飾区といった東京都の城東・城北地区に集中的に出店するドミナント戦略で事業を拡大してきました。2004年に東京都墨田区へ本部を移転してからは、都内23区へと出店エリアを拡大、2006年にマツモトキヨシグループの一員となりました。現在では「あなたの町の生活便利店」として、東京・埼玉・神奈川の1都2県で店舗を展開しています。

エリア別
店舗数

計156店舗 > 東京都 154店舗 埼玉県 1店舗 神奈川県 1店舗

※2026年3月末現在 内、調剤併設店舗 31舗、単独調剤店舗 16店舗

名称	株式会社ぱぱす
所在地	〒130-0003 東京都墨田区横川4丁目8番3号
電話番号	03-5610-8811 (代表)
会社設立	1989年11月

事業計画と施策

当社のコンセプトである東京23区における「あなたの町の生活便利店」をスローガンに、出店を拡大してきました。一方、商圏内にはドラッグストアだけではなくミニスーパーやコンビニが多く存在しており、日用品・食品の取扱いアイテム数の増強やディスカウントだけでは競争力を担保することができません。

当社は、これまで日用品・食品を多く扱ってきましたが、マテリアリティである「社会の美と健康を考える」を解決し、グループビジョンである「美しさと健やかさを、もっと楽しく、身近に」の実現に向け、医薬品・化粧品のラインナップを強化し、店舗のレイアウト変更や部門数の適正化を推進しています。顧客ニーズに合わせた店舗改装を継続し、医薬品・化粧品を扱う従業員の専門性も強化してきたことで、当社の業績は順調に推移しています。今後も地域やお客様のニーズに合わせた店舗づくりを実施し、地域の皆様に愛される企業・店舗を目指してまいります。



今後の方針

今後の当社の重点方針は、「地域のお客様に愛され、貢献すること」「従業員満足度の向上」の2つです。

1つ目の具体的アクションとして、理念である「お客様の立場に立ち、仕事を進め、お客様に愛されるお店作りを目指す」に基づき、地域やお客様のニーズに応え、お客様の利便性向上を追求することに尽力しています。これらの積み重ねにより、「地域のお客様に愛され、貢献すること」につながると考えています。

2つ目については、従業員が働きやすい職場環境を整備し能力を発揮しやすくすることが従業員満足度の向上につながると考えています。また、本部・店舗従業員が同じ思いを持ちながら仕事を進めていくことが満足度向上の鍵であり、そのためには「マツキヨココカラWAY」の精神に則り、同じ目標に向かって進んでいく必要があります。更に、従業員が互いにコミュニケーションを密に取ることが肝要だと認識しています。

全従業員が「勤めていてよかった」「長く勤めたい」と思える満足度の高い組織を構築してまいります。