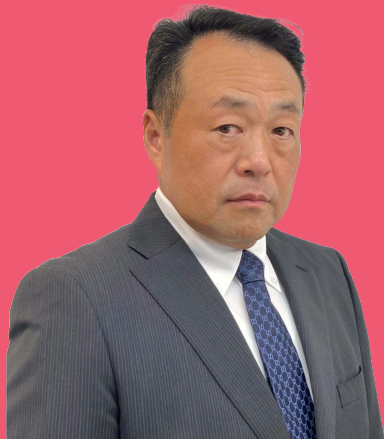


# 株式会社 ココカラファイン ヘルスケア

## トップメッセージ

代表取締役社長  
岡澤 隆弘



## 他社より優れた買物体験を提供し、業界をリードする お客様満足度の高い会社を目指す

当社はココカラファイングループの一員として、1,400店舗以上のドラッグストア及び調剤事業を展開しています。グループ理念である「未来の常識を創り出し、人々の生活を変えていく」に基づき、お客様・患者様の美と健康を追求し、地域包括ケアシステムにおいて重要な役割を果たすことを目指しています。また、従業員の健康支援にも注力し、Well-beingな社会の実現を目指すとともに、「お客様を幸福にする」という原点を忘れず、お客様一人ひとりに寄り添ったおもてなしを心がけています。

エリア別  
店舗数

計1,445店舗

北海道・東北 34店舗 関東 440店舗  
東海 194店舗 関西 530店舗  
甲信越・北陸 61店舗 中四国 80店舗  
九州（沖縄） 106店舗

※2026年3月末現在 調剤併設店 179店舗、調剤単独店 537店舗

名称  
所在地  
電話番号  
会社設立

株式会社ココカラファインヘルスケア  
〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-17-6 イノテックビル  
045-548-5929（代表）  
2008年4月

## 事業計画と施策

当社は全国に1,400店舗以上を展開しており、地域のセルフメディケーションとセルフケアの核となることを目指し、「都市型」「商店街型」「住宅地型」「郊外型」の4つの業態で店舗を運営しています。「近くて便利」な店舗の強みを活かし、医薬品や化粧品を中心に毎日の生活に必要な商品の品揃えを強化しております。更に、お客様の美と健康のニーズに応える品揃えに加え、お客様の悩み解決もできる利便性を重視した店舗づくりを進めています。

専門知識を持つスタッフによるカウンセリングなど、高付加価値のサービスの提供に重点を置き調剤薬局を拡大し医療機関と連携した健康サポート薬局、かかりつけ薬局づくりを進めています。また、安全で正確な調剤業務や服薬指導、在宅医療、高度な専門医療機関との連携などを通じ「かかりつけ薬剤師」の育成にも注力しています。これらの取組みにより、地域の皆様のニーズに細やかに対応するとともに、信頼して相談していただける体制を整えています。

## 今後の方針

当社は、不透明な経営環境を常態と捉え、外部環境に左右されない強固な経営基盤を構築します。具体的には、グループ会員基盤の拡大を通じた顧客との絆の深化に加え、過去最高の実績を記録したヘルス&ビューティー等のPB商品展開を戦略の核に据え、当社独自の「ファン」を創出します。また、システム活用によるオペレーション改善で捻出した時間を、対面でのカウンセリングや専門的ケアに充て、お客様一人ひとりに寄り添う高付加価値な体験を提供します。これらの施策を地域包括ケアと連携させることで、変化に強いヘルスケアネットワークを構築し、地域の健康寿命延伸に貢献します。

